

# Clinica Sant'Anna di Sorengo

## Medicentro Pediatrico

Un'APE (Ambulatorio Pediatrico) aveva iniziato il suo volo alla Clinica Sant'Anna di Sorengo il 14 settembre 2020, quando nasceva per rispondere alle esigenze dei più piccoli nel frangente in cui gli studi pediatrici sono chiusi o non si riesce a fissare un appuntamento in tempi rapidi. A quattro anni da allora, molte cose si sono evolute a favore di un'accoglienza ancora più celere e strutturata, e una presa a carico individualizzata e multidisciplinare ad hoc. "Per quanto attiene alle visite urgenti, oggi si è esteso sin dal mattino l'impegno di accoglienza in tempi brevissimi: chi chiama alle 10.00, perché non riesce a raggiungere il proprio pediatra, potrà essere accolto nell'immediato

perché l'APE è sempre aperto (09.00 - 17.30, compresi i week end dalle 09.00 alle 14.00). Inoltre, il primo contatto è più organizzato e disciplinato tra colleghi, reparto e visite ambulatoriali, grazie anche alla presenza di assistenti di studio medico che prendono a carico la telefonata e organizzano la visita da parte del team in modo celere e appropriato". Sono le parole della pediatra e responsabile della neonatologia Chiara Arrizza, che pone altresì l'attenzione sul rinnovamento dell'Ambulatorio ampliato e ancora più confortevole: "Ora disponiamo di un ambulatorio dedicato all'età pediatrica e tre assistenti che favoriscono la fluidità della presa a carico; una piccola area laboratorio che

permette di eseguire esami istantanei, così come la continuità nell'immediato per altri tipi di esami grazie alla collaborazione del laboratorio Medisyn (ex Synlab) per tutto ciò che necessita di maggiore tempo (mattino per pomeriggio, ad esempio)". Ciò significa che: "È aumentata, ed è più performante, la velocità diagnostica. Ad esempio, per quanto attiene alle infezioni il cui percorso terapeutico potrà essere dunque definito in tempi brevissimi". Una multidisciplinarietà che non si ferma all'accoglienza, ma che sfocia nella presa a carico individualizzata e competente di ciascun piccolo paziente: "L'ambulatorio oggi è organizzato e disciplinato tra colleghi, fra reparto e visite ambulatoriali del week end, mentre il team medico e specialistico si sta allargando e amplierà l'accompagnamento terapeutico all'insegna della multidisciplinarietà". La Dottoressa Arrizza specifica questo passo avanti: "Stiamo coinvolgendo figure mediche e paramediche come, ad esempio, la parte terapeutica già esistente di terapie complementari (shiatsu, massaggi e via dicendo, specifici per le età pediatriche), insieme ad altre figure come fisioterapista pediatrica, psicologo e psicoterapeuta, molto importanti soprattutto per la presa a carico degli adolescenti". La dottoressa sottolinea: "Negli adolescenti oggi è aumentata la richiesta verso questo tipo di figure che lavorano espressamente con i giovani, a causa di molteplici situazioni legate alla salute psicosomatica (disagio di comodità di giovani che non riescono a vivere la loro cerchia o nel quotidiano, disagio per bullismo, trauma passato, stress, disturbo di ansia e via dicendo)". Riassumiamo gli aspetti prioritari del Medicentro Pediatrico: "È un Centro che ha a cuore la continuità di presa a carico (dal neonato all'infanzia, all'adolescenza), focalizzando su tutto il percorso di crescita, su prevenzione, malattia e benessere psicofisico". Con il supporto della multidisciplinarietà: "Il nostro focus è a favore della migliore presa a carico individualizzata".

