



pronto SOCCORSO
ortopedico e traumatologico



ARS MEDICA
Clinica

SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Il Pronto Soccorso si avvale della collaborazione di tutti i servizi presenti alla Clinica Ars Medica: consulenza specialistica, diagnostica, trattamento terapeutico e trattamento riabilitativo evitando così al paziente inutili trasferimenti e garantendo una rapida presa a carico.

Il servizio di radiologia permette di ottenere celermente delle diagnosi mediante esami di radiologia convenzionale, sonografia, risonanza magnetica e TAC. I reparti di degenza e le sale operatorie della Clinica Ars Medica sono in grado di assorbire immediatamente eventi che richiedono un'ospedalizzazione ed un trattamento chirurgico.

Per la fase di riabilitazione – sia essa ospedaliera o ambulatoriale – è a disposizione il Servizio di Fisioterapia al fine di agevolare un pronto recupero del paziente.

Ogni fase – dall'accettazione fino alla dimissione – si sussegue in modo rapido ed efficiente, fornendo una diagnosi e un procedere terapeutico ben preciso.



Nel 2005 il Consiglio di Stato ha varato il nuovo regolamento concernente i servizi d'urgenza medica negli ospedali e nelle cliniche rilasciando alla Clinica Ars Medica l'autorizzazione «B» quale Pronto Soccorso.

GLI ORARI DI APERTURA

Il Pronto Soccorso Ortopedico e Traumatologico risponde alle urgenze legate all'ortopedia e alla traumatologia dell'apparato locomotore ed è aperto tutti i giorni nei seguenti orari:

lunedì - venerdì: 08.00 - 20.00

sabato, domenica e giorni festivi: 10.00 - 18.00

Per le urgenze al di fuori di questi orari annunciarsi al citofono del Pronto Soccorso, per la presa a carico da parte del personale di picchetto (24h/24).

LE PATOLOGIE ACCOLTE

Le patologie accolte al Pronto Soccorso Ortopedico e Traumatologico riguardano:

Traumi muscolo-scheletrici

- fratture
- lussazioni articolari

Traumi tessuti molli

- punture di insetto, morso, escoriazioni, ustioni, lesioni/contusioni borse
- ferite da taglio, lacerocontuse con/senza lesioni nervali/vascolari/tendinee

Malattie muscolo-tendineo-scheletriche

- sindromi vertebrali (lombalgie, sindrome pan vertebrale o.s)
- mialgie
- artralgie
- malattie osteoarticolari degenerative/infiammatorie

IL TEAM DI PRONTO SOCCORSO

Il team di Pronto Soccorso è composto da 4 infermieri diplomati. Ad essi si aggiungono 5 medici di pronto soccorso con esperienza in campo ortopedico, i quali si alternano con una presenza continua ogni giorno durante gli orari di apertura del Pronto Soccorso.

I medici ortopedici, con studio presso la Clinica Ars Medica, assicurano la loro supervisione specialistica.

INFORMAZIONI GENERALI

Di fronte al Pronto Soccorso sono a disposizione alcuni parcheggi contrassegnati riservati alle emergenze. Questi possono essere occupati per un lasso di tempo limitato (carico e scarico). Per permanenze superiori e per gli accompagnatori e i parenti sono a disposizione altri parcheggi.

Nella sala d'attesa del Pronto Soccorso è presente un distributore automatico di bevande.

Consigliamo di consegnare valori o effetti personali ai vostri accompagnatori.

PRIORITA' DI ACCESSO

All'arrivo in Pronto Soccorso il team esegue una valutazione sulla gravità del caso. I casi più gravi accedono alle prime cure. Per questo motivo, in caso di forte affluenza è possibile che vi siano tempi d'attesa nonostante gli sforzi per ridurli al minimo possibile.

DOPO LA VISITA MEDICA

Dopo la visita medica e dopo l'eventuale esecuzione di accertamenti (radiografie, esami del sangue, ecc.) le sarà comunicato se il suo stato di salute permette il rientro a domicilio, se è necessario il ricovero o eseguire un intervento.

Qualora dopo la dimissione dovessero subentrare problemi non esiti a contattare il Pronto Soccorso o a presentarsi direttamente. Potrebbe anche presentarsi la situazione in cui dopo la sua dimissione sarà chiamato dal nostro personale per ulteriori accertamenti.



IL FORMULARIO PER IL DATORE DI LAVORO

In caso di infortunio il personale del Pronto Soccorso le consegnerà un modulo con il titolo «Annuncio infortunio».

La preghiamo gentilmente di volerlo consegnare al più presto al suo datore di lavoro e di ritornare al più presto il modulo relativo al nostro servizio.

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

L'opuscolo informativo «L'essenziale sui diritti dei pazienti», disponibile al nostro desk accettazione, è un valido strumento per conoscere i diritti degli stessi e tutelarli nella loro condizione di pazienti.

LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

La sua opinione sulla qualità delle nostre prestazioni costituisce per noi un importante elemento di valutazione. Apprezzamenti e critiche sono essenziali per poter stimolare il continuo miglioramento nel suo interesse.

La invitiamo a compilare il formulario «Questionario di soddisfazione» presente nella sala d'attesa per Pronto Soccorso.

Una volta compilato, la preghiamo di riportarlo nell'apposita bucalettere presente nella sala d'attesa.

Clinica Ars Medica · Via Grumo 16 · CH-6929 Gravesano
Tel. +41 91 611 62 11 · www.arsmedica.ch

Pronto Soccorso Ortopedico e Traumatologico
Tel. +41 91 612 23 90 · Fax +41 91 612 23 93 · ps@arsmedica.ch

