

# Géraud Morilhat

## Quel est votre parcours au sein de Swiss Visio?

- Optométriste Swiss Visio Montchoisi
- Responsable Médico-Technique Swiss Visio Montchoisi
- Responsable Médico-Technique Swiss Visio Eaux-Vives
- Ophthalmic Product Owner pour Swiss Visio

## Décrivez votre poste aujourd'hui

- Prendre en charge les projets ophtalmiques et informatiques de Swiss Visio.
- Moderniser et/ou consolider les équipements pour améliorer le flux des consultations.
- Assurer la liaison entre l'informatique ophtalmique et les groupes ophtalmiques externes.
- Garantir que les collaborateurs (médecins, médico-techniques et administratifs) disposent de matériel de pointe et de logiciels à jour et fonctionnels.
- Veiller à l'interconnexion des centres Swiss Visio.
- Assurer la maintenance et l'interconnexion des équipements.
- Garantir le bon fonctionnement et la fluidité des consultations aux Eaux-Vives.
- Remplacer les collègues sur le terrain lors des consultations médicales.
- Répondre quotidiennement aux problématiques ophtalmiques et informatiques.

## Des défis au quotidien?

- Il est crucial de bien comprendre les besoins des utilisateurs finaux, qu'il s'agisse de médecins, de techniciens, d'administratifs ou de patients, pour développer et adapter des solutions sur mesure.
- Avec de nombreuses demandes et fonctionnalités à intégrer, il est essentiel de savoir prioriser les tâches pour maximiser la valeur du produit ophtalmique.
- Assurer une communication claire et continue entre les différentes parties prenantes, y compris les équipes de développement, les utilisateurs finaux et les partenaires externes.
- Le domaine médical évolue rapidement avec de nouvelles technologies et réglementations. Un Product Owner doit être capable de s'adapter rapidement à ces changements.
- Garantir que les produits développés répondent aux normes de qualité et de sécurité strictes du secteur médical.
- Il est important de gérer les attentes des parties prenantes et de s'assurer que les objectifs du projet sont réalistes et atteignables.
- Assurer que les utilisateurs finaux sont bien formés à l'utilisation des nouveaux outils et logiciels, et fournir un support continu pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir.

## Qu'appréciez-vous dans votre métier?

- Collaborer étroitement avec les utilisateurs pour répondre à leurs besoins, en mettant l'accent sur l'aspect humain avant et après les processus informatiques.
- Gérer des projets de complexité variable.
- Voyager à travers la Suisse Romande.
- Diriger et encadrer une équipe.
- Varier les tâches quotidiennes pour éviter la routine.
- Contribuer à l'amélioration continue du produit Swiss Visio.
- Résoudre les problèmes quotidiens des utilisateurs.
- Ouvrir ou reprendre des centres ophtalmiques.